



## Privacy en cookie verklaring

Via de websites [www.spitz.nu](http://www.spitz.nu) van SPITZ congres & event worden privacygevoelige gegevens oftewel persoonsgegevens verwerkt. SPITZ congres & event respecteert uw privacy en behandelt uw persoonsgegevens zorgvuldig en vertrouwelijk. De verwerking van uw persoonsgegevens gebeurt conform de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

In deze privacy verklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken, en met welk doel. Wij raden u aan deze verklaring zorgvuldig te lezen.

## Gebruik van uw gegevens

Bij het gebruik van onze website en diensten laat u bepaalde gegevens bij ons achter. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Zo vragen wij bij het offerteformulier om enkele persoonsgegevens.

Verder biedt de website de mogelijkheid om vragen te stellen middels een contactformulier, waarbij u gevraagd wordt diverse gegevens in te vullen om uw vraag te behandelen. Wij verwerken van u de volgende gegevens (medeafhankelijk van de acties die u uitvoert op onze site):

- NAW-gegevens
- e-mailadres
- telefoonnummer
- IP-adres

Bovenstaande gegevens worden gebruikt voor de volgende doeleinden:

- u gebruik laten maken van onze dienstverlening
- het beantwoorden van vragen die gesteld zijn via de website
- het verbeteren van onze dienstverlening

## Bewaartermijnen

Bovenstaande gegevens worden bewaard zolang het nodig is om onze dienst aan u te leveren.

## Beveiliging

Om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot uw persoonsgegevens tegen te gaan, nemen wij passende beveiligingsmaatregelen zoals een SSL certificaat en domeinnamen met DNSSEC.

De e-mail van SPITZ congres & event wordt afgehandeld door Veneco te Maasdijk alwaar verwerkersovereenkomsten zijn gesloten. Als u contact opneemt via de formulieren of via mail, worden die betreffende mails opgeslagen op de servers van Veneco te Maasdijk.

### **Verstrekking aan derden**

SPITZ congres & event verstrekt uw gegevens niet aan derden, behalve in het geval van een wettelijke vordering of wanneer dit noodzakelijk verband houdt met de levering van een product of dienst.

### **Aanpassen van uw gegevens**

U kunt uw klantgegevens opvragen via e-mail. Indien u aanpassingen wilt aan uw eigen gegevens kunt u dit aan ons doorgeven via e-mail waarna wij ze zullen aanpassen.

### **Recht op inzage en correctie of verwijdering van uw gegevens**

Indien u aan ons persoonsgegevens heeft verstrekt, kunt u ons een verzoek toesturen om deze gegevens in te zien, te wijzigen of te verwijderen. Neem hiervoor contact met ons op via [info@spitz.nu](mailto:info@spitz.nu).

### **Cookies**

SPITZ congres & event hecht veel waarde aan de gebruiksvriendelijkheid en kwaliteit van de website en de diensten. Op dit moment maakt SPITZ congres & event geen gebruik van geanonimiseerde tracking cookies. Een cookie is een eenvoudig, klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door uw browser op de harde schijf van uw computer wordt opgeslagen.

## **Over deze verklaring**

### **Websites van derden**

Deze verklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u aan de privacyverklaring van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

### **Aanpassen privacy- en cookieverklaring**

SPITZ congres & event behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze verklaring. Wanneer er wijzigingen zijn, publiceren wij deze op onze website. Het verdient aanbeveling om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.

### **Autoriteit Persoonsgegevens**

Natuurlijk helpen wij u graag verder als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Op grond van de privacywet heeft u ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens tegen deze verwerkingen van persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

**Contactgegevens**

Als u vragen heeft over uw privacy en onze privacy- en cookieverklaring, dan kunt u deze stellen door contact op te nemen met SPITZ congres & event via:

Lange Voorhout 1  
2514 EA Den Haag  
T: 070 360 9794  
E: [info@spitz.nu](mailto:info@spitz.nu)

Deze privacy- en cookieverklaring is voor het laatst aangepast op 22 mei 2018